



COMUNICADO OFICIAL

Córdoba, a 15 de marzo de 2020

Estimado cliente,

Debido a la situación que estamos viviendo a causa del COVID-19 y al actual estado de alarma en el país, a partir de este lunes 16 de marzo seguiremos trabajando con normalidad en la modalidad de teletrabajo, todos nuestros servicios estarán activos (redes sociales, soportes, correos, etc.).

Para asegurar una comunicación fluida y eficiente recomendamos las siguientes vías de comunicación:

- Mensajería instantánea. Telegram en lugar de Whatsapp, ya que la primera permite que varias personas compartan la misma cuenta y así se asegure la atención. La cuenta de Whatsapp es atendida por una sola persona.
- Teléfono. Usar la centralita (957761327) permite tener a todos los operadores disponible. Las llamadas al número móvil (600479842) son atendidas por una sola persona y no permite transferir la llamada.
- Correo electrónico. Este servicio es la mejor vía de comunicación ya que entra en nuestro sistema de ticketing, que permite una gestión más eficiente.

En estos momentos en los que nos enfrentamos a una situación de tanta gravedad, pensamos que todas las empresas y todas las personas que las forman tenemos que asumir nuestra **responsabilidad**.

Damos desde aquí todo nuestro apoyo a los sanitarios, transportistas, supermercados y todos los profesionales que siguen al pie del cañón, por todo el trabajo que están realizando estos días.

#COVID19 #YoMeQuedoEnCasa #QuieroAyudar